

# Ausbildungszeugnis

Herr Yasin Altundag, geboren am 27.07.1996 in Remscheid, wurde vom 01.09.2021 bis zum 03.06.2024 im Ausbildungsberuf Fachinformatiker Systemintegration bei der CANCOM Managed Services GmbH am Standort Langenfeld ausgebildet. Seine Abschlussprüfung hat Herr Altundag am heutigen Tag erfolgreich vor der IHK Düsseldorf abgelegt.

Als #1 Digital Business Provider begleitet CANCOM Unternehmen in die digitale Zukunft. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, die Komplexität ihrer IT zu reduzieren und ihren Geschäftserfolg durch den Einsatz modernster Technologie auszubauen. Um den IT-Bedarf von Unternehmen, Organisationen und dem öffentlichen Sektor ganzheitlich abzubilden, bietet CANCOM passgenaue IT von A bis Z aus einer Hand. Das IT-Lösungsangebot der CANCOM Gruppe enthält Beratung, Umsetzung, Services sowie den Betrieb von IT-Systemen. Kunden profitieren dabei von der umfangreichen Expertise sowie einem ganzheitlichen und innovativen Portfolio, das die für eine erfolgreiche digitale Transformation notwendigen Anforderungen an die IT von Unternehmen abdeckt. Als Hybrid IT Integrator und Service Provider liefern wir ein Leistungs- und Lösungsspektrum, das Business Solutions und Managed Services wie Cloud Computing, Analytics, Enterprise Mobility, IT-Security, Hosting oder As-a-Service-Angebote umfasst. Die über 5.600 Mitarbeiter der international tätigen CANCOM Gruppe mit rund 80 Standorten in der DACH-Region, Belgien, der Slowakei, Rumänien und Tschechien sowie ein leistungsfähiges Partnernetzwerk gewährleisten Marktpräsenz und Kundennähe. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in München. CANCOM erwirtschaftete 2023 einen Jahresumsatz von rund 1,5 Milliarden Euro. Die Konzern-Muttergesellschaft CANCOM SE ist an der Frankfurter Wertpapierbörse im TecDAX und SDAX notiert.

Herrn Altundag wurden die für diesen Beruf erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten entsprechend der Ausbildungsordnung durch Fachseminare, innerbetriebliche Schulungen sowie durch praktische Mitarbeit in den berufsrelevanten Bereichen vermittelt. In Ergänzung zur beruflichen Praxis besuchte Herr Altundag die Berufsschule, das Berufskolleg Hilden.

Im Rahmen seiner Ausbildung erhielt Herr Altundag zunächst eine grundlegende Einführung zur Stellung von CANCOM am Markt, zur Branchenzugehörigkeit, zur Rechtsform, zu den Geschäftsfeldern und zum Leistungsportfolio der CANCOM Gruppe und insbesondere der CANCOM Managed Services GmbH. Im Verlauf seiner Ausbildung wurde Herr Altundag in die Bereiche der Informations- und Telekommunikationssysteme, Systemarchitekturen, Hardware und Betriebssysteme eingeführt.

Die Tätigkeiten von Herrn Altundag umfassten insbesondere:

## Infrastructure Service Operations

- Installation ESXi Server
- Installation Linux VM
- Erarbeiten Grundwissen Virtualisierung, Storage Backup und Linux

## Business Enablement

- Grundlagen ServiceNow
- Grundlagen Projektarbeit und Prozesse
- Projektsupport
- Incident-, Problem-, und Change-Management

CANCOM Managed Services GmbH  
Erika-Mann-Str. 69  
80636 München

Geschäftsführer:  
Thomas Stark  
Rüdiger Rath  
John Kennard  
Stefan Schröder

Sitz der Gesellschaft:  
München

Registerangaben:  
HRB 249726 München  
St. Nr. 151 / 116 / 01019  
Ust-Id Nr. DE 175541574

Deutsche Bank AG Köln:  
IBAN DE10 3707 0060 0535 0004 00  
SWIFT/BIC DEUTDE33XXX

**Microsoft Citrix Operations - Collaboration Services**

- Kennenlernen und Einordnung der Abteilung ins Unternehmen
- Kenntnisse der in der Abteilung verwendeten Programme
- Umgang mit MS Office Programmen

**Data Management & Reporting (Übernahmeabteilung)**

- SQL Grundlagen
- Linux Grundlagen (VIM, administrative Rechte, Skripterstellung, Cronjobs-Erstellung)
- MSSQL SSIS Prozesserstellung
- Windows Grundlagen (MMC Ereignislog, Ressourcenanalyse, Batchskript-Erstellung)
- Service Now Reporting & Dashboarding
- PowerBi Desktop Reporting
- Erstellung einer Skill-Matrix in PowerBi Desktop

**Abschlussprojekt:** Synchronisation von SharePoint ins CANCOM CloudPortal für das Service Management

**Zertifizierungen:** Cisco Cyber Security Grundlagen, Cisco IT-Grundlagen, Cisco Netzwerkgrundlagen, ITIL 4

Herr Altundag identifizierte sich uneingeschränkt mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen. Er zeigte von Beginn an bei allen Einweisungen und Aktivitäten außerordentlich hohes Interesse und Engagement. Durch seine ausgezeichnete Auffassungsgabe gelang es ihm jederzeit, sich äußerst schnell und umfassend in neue Sachverhalte einzuarbeiten. Durch seine selbstständige Arbeitsweise war Herr Altundag jederzeit in der Lage, verschiedenste Aufgabenstellungen zielstrebig, genau, zeitgerecht und zuverlässig auszuführen. Sein erworbenes Fachwissen setzte Herr Altundag stets sachgerecht und auch bei neuen Aufgaben sehr ergebnisorientiert ein. Seine Fachkenntnisse konnte er mit sehr gutem Erfolg in den weiteren Ausbildungsprozess und seine tägliche Arbeit einbringen.

Wegen seiner sehr umsichtigen und jederzeit in höchstem Maße verantwortungsbewussten Arbeitsweise war Herr Altundag von uns stets sehr geschätzt. Auch bei gesteigerten Anforderungen erzielte Herr Altundag jederzeit sehr gute Lern- und Arbeitsergebnisse. Besonders hervorzuheben sind seine außerordentlich hohe Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft. Er behielt auch in Stresssituationen den Überblick und fand für alle auftretenden Probleme stets gute Lösungen.

Die während der Ausbildung gezeigten Leistungen von Herrn Altundag haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere vollste Anerkennung gefunden.

Das Verhalten von Herrn Altundag gegenüber Vorgesetzten, Ausbildern, Mitauszubildenden, Kollegen und externen Partnern war stets einwandfrei.

Wir freuen uns, Herrn Altundag nach erfolgreichem Abschluss seiner Ausbildung in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis übernehmen zu können und wünschen ihm bei seinen zukünftigen Aufgaben weiterhin viel Erfolg.

Langenfeld, 03.06.2024

CANCOM Managed Services GmbH



Claudia Ade  
Senior Manager Trainees & Talents



Christine Cilik  
Trainees & Talents Manager

Seite 2

CANCOM Managed Services GmbH  
Erika-Mann-Str. 69  
80636 München

Geschäftsführer:  
Thomas Stark  
Rüdiger Rath  
John Kennard  
Stefan Schröder

Sitz der Gesellschaft:  
München

Registerangaben:  
HRB 249726 München  
St. Nr. 151 / 116 / 01019  
Ust-Id Nr. DE 175541574

Deutsche Bank AG Köln:  
IBAN DE10 3707 0060 0535 0004 00  
SWIFT/BIC DEUTDE33XXX