

# Yasin Altundag

IT Support Specialist



## Über mich

IT-Supporter und Data Analyst mit fundierter Erfahrung im 1st-Level-Support sowie praktischen Kenntnissen in Datenvisualisierung (Power BI), Datenintegration (SSIS) und Datenbankmanagement (MariaDB, SQL). Bringt analytisches Denken, Eigeninitiative und lösungsorientiertes Arbeiten in dynamischen IT-Umgebungen mit.

## Persönlich

Yasin Altundag  
Nationalität: Deutsch  
1996

## Spezialisierung

- 1st-Level-Support
- Datenvisualisierung
- Datenintegration
- Datenbankmanagement

## Interessen

Linux / Powershell / DBMS

## ZUSAMMENGEFASST

2025–heute

### 1st Level IT-Support

EBBINGHAUS PARTNERSCHAFT · Remscheid

Bearbeitung von IT-Anfragen im 1st-Level-Support, Aufbau, Konfiguration und Austausch von IT-Hardware (PCs, Notebooks, Drucker etc.), Unterstützung von Mitarbeitenden per Telefon, E-Mail und vor Ort, Dokumentation im Ticketsystem zur Qualitätssicherung, Grundlegende Netzwerk- und Softwarekonfigurationen, Erfolg: Verkürzung der Ticketbearbeitungszeit um 20% durch strukturierte Dokumentation

EBBINGHAUS  
Partnerschaft  
WIRTSCHAFTSUNIVERSITÄT  
WEIHERRANGEN

2024–2025

### Specialist Data Analyst

CANCOM GMBH & CANCOM MANAGED SERVICES GMBH · Langenfeld

Visualisierung komplexer Datensätze mit SSAS in Power BI über automatisierte SSIS-Prozesse, Aufbau und Pflege einer internen Skill-Matrix zur Analyse von Skill-Gaps, Zusammenarbeit mit Reporting- und HR-Abteilung zur gezielten Kompetenzentwicklung



## AUSBILDUNG

2021

### Fachinformatiker für Systemintegration

REMSCHIED ·

CANCOM

2019

### IT-Praktikum

EV. STIFTUNG TANNENHOF · Remscheid



2019

### Allgemeine Hochschulreife

INFORMATIK & MATHEMATIK · Remscheid

## PROGRAMMING

Power BI



SSIS, SSAS



MariaDB, SQL



Powershell



Linux (Scripting)



## WERDEGANG

2024–2025

### Data Analyst

FESTANSTELLUNG · Langenfeld

Visualisierung komplexer Datensätze mit SSAS in Power BI über automatisierte SSIS-Prozesse, Aufbau und Pflege einer internen Skill-Matrix zur Analyse von Skill-Gaps, Zusammenarbeit mit Reporting- und HR-Abteilung zur gezielten Kompetenzentwicklung

CANCOM

2021–2024

### Fachinformatiker für Systemintegration

AUSBILDUNG · Langenfeld

Mitwirkung an Power BI-Projekten, SSIS-Flows, IT-Support & Projektkoordination, Durchführung interner Automatisierungs- und Datenanalyseprojekte

CANCOM

## LANGUAGES

Deutsch  
Türkisch

C1 Muttersprache  
C1 Muttersprache

Englisch  
Italienisch

B2  
B1

